

## (8) ファーマーズマーケット・外部出品販売

### ○主な出荷品

《主な出店場所》

- \*JA ファーマーズマーケット（にじのなか・長砂他）
- \*干し芋販売時期に、清心寮にさちのみ直売所を開設
- \*近隣小売店（かわねや・あかつ水産他）

#### ・支援報告

- ・利用者の自立しようとする意欲を高めることに繋がった。
- ・地域社会への参加を促進することができた。
- ・原材料から生産することを心掛けて取り組むことができた。
- ・働く喜びを知り、作業意欲の向上につながった。
- ・新型コロナウイルス感染予防のため、さちのみ朝市（土曜日）の開催ができなかった。

### (1) 毎日出荷する品

#### ① いなり寿司・赤飯・おこわ

- ・すべての商品を手作りにて加工している。
- ・ほとんどの原材料をさちのみで生産している。

### (2) その他の出荷品

#### ① 定期的出荷品 梅干し・うどん・そば・クッキー・菌床乾燥しいたけ・そば粉

#### ② 季節に応じた出荷品 菌床生しいたけ・干し芋（さちのみ直売所、外部出品販売）・もち米

### (3) 就労継続支援 A 型事業の一つのカリキュラムとして

- ・ファーマーズマーケット出荷にあたって多くの利用者が関わり、地域への社会参加の一步として取り組んでいる。

### (4) 今後の取り組み

- ・販路の拡大に取り組む。
- ・新しい商品や現在の商品の開発、工夫。
- ・朝市人気商品のあんもち、きなもちの販売検討。

(9) 相談支援事業所 幸の実園

○受付日及び受付時間

- ・受付日；月曜日～金曜日 但し、国民の祝日と12月29日～1月3日を除く
- ・受付時間；午前9時～午後5時

○人員体制

- ・管理者 1名
- ・相談支援専門員 2名（兼務）

○実施地域；東海村全域

・支援報告

- ・幸の実園、第二幸の実園・グループホームの利用者を中心にサービスを提供している。
- ・利用したいサービスが適切に受給できるよう検討を行った。
- ・相談支援専門員と事業所支援員が連携して取り組むことができた。

・モニタリング・計画実績報告

月	件数（件）	月	件数（件）
4月	31	10月	6
5月	10	11月	17
6月	17	12月	16
7月	16	1月	15
8月	12	2月	12
9月	30	3月	22
		合計	204

(10) 共同生活援助事業（グループホーム）

・支援報告

- ・自立した生活が送れるよう、一人ひとりに合わせた支援を行った。
- ・地域の方たちが温かく見守ってくれる中で生活することができた。
- ・日中活動の事業所と連携して支援を行った。

・グループホーム利用状況（令和3年3月31日現在）※雅歌寮 令和3年1月より休止

グループホーム名	入居者	開設年月日	備考（日中活動）
栄光寮	女性 4名	H4. 4. 1	・幸の実園 生活介護 1名/幸の実園 就労継続 A型 2名 第二幸の実園 就労継続 B型 1名
頌栄寮	男性 5名	H8. 4. 1	・NK化成（株）へ勤務 1名（R3. 3月退職） 幸の実園 就労継続 A型 3名/第二幸の実園 就労継続 B型 1名
捜真寮	女性 4名	H17. 11. 1	・イオン東海店へ勤務 1名/第二幸の実園へ勤務 厨房調理員 1名/第二幸の実園 生活介護 1名/第二幸の実園 就労継続 B型 1名
清心寮	女性 4名	H23. 4. 1	・幸の実園 生活介護 2名/幸の実園 就労継続 A型 1名 第二幸の実園 就労継続 B型 1名

## (1 1) 苦情処理

### (1) 苦情解決責任者

村上 忠夫 (理事長兼総括施設長)

村上 光荣 (幸の実園施設長)

### (2) 苦情受付担当

大和田 典克 (第二幸の実園施設長)

浅野 由吏 (サービス管理責任者)

### (3) 第三者委員

飛田 静子 (愛信会 評議員)

倉林 和良 (愛信会 監事)

### ○令和2年度 苦情受付状況 (2件)

苦情の種類	主な内容	対応
苦情(近隣の方より)	・第二幸の実園管理の畑にて雑草が伸びているため、除草をして欲しいとの苦情の電話があった。	・すぐに連絡のあった畑の除草を行い、対応した。
苦情(近隣の方より)	・幸の実園のメールアドレスに、幸の実園～第二幸の実園間の道路を、スピードを出して車で走っているため、大変危険だとの苦情のメールが届いた。	・すぐに全職員に情報共有を行い、交通ルールを守って運転を行うよう周知した。

- ・苦情担当者が、その都度苦情を寄せられた方と、謝罪・話し合いを持ちながら苦情解決に努めた。
- ・要望などには、なるべく希望にそえるよう努めた。
- ・家族からの相談には、話し合いや検討を重ね、丁寧に対応した。